



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO
Departamento Administrativo de la
Definición del Espacio Público

INSTRUCCIONES FORMATO CONSOLIDADO ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PRESTADO A LOS USUARIOS DEL

ITEMS	INSTRUCCIÓN
CONSECUTIVO	Indicar el numero de la encuesta que se está registrando en forma consecutiva
FECHA	Indicar DD/MM/AAAA del diligenciamiento de la encuesta
NOMBRE Y APELLIDOS DEL CIUDADANO	Indicar nombres y apellidos del ciudadano que diligenció la encuesta
SEXO	Seleccionar el sexo de ciudadano según corresponda. Masculino: al nacer tiene características sexuales masculinas como pene y testículos Femenino: al nacer tiene características sexuales femeninas como vagina Indeterminado (intersex): nacen con alguna de las diversas variaciones de las características sexuales, como los cromosomas, las gónadas, las hormonas sexuales o los genitales (entre un 0,018 y 1,7% de los nacimientos). Algunas condiciones intersex: Síndrome de Klinefelter, Síndrome de Turner, Genotipo XYY, Genotipo XXX. Se selecciona el sexo de acuerdo con lo indicado por el ciudadano
TELÉFONO/CELULAR	Indicar el número telefónico del ciudadano que diligenció la encuesta
CORREO ELECTRÓNICO	Indicar el correo electrónico del ciudadano que diligenció la encuesta.
NOMBRE DEL FUNCIONARIO Y/O CONTRATISTA	Seleccionar el nombre del funcionario y/o contratista que atendió al ciudadano, de acuerdo con lo consignado en la encuesta
LOCALIDAD	Seleccione en cual de las veinte (20) localidades de Bogotá D.C., el ciudadano reside. En caso de no residir en Bogotá, escriba Fuera de Bogotá.
ENUNCIADOS 4 - 6	Seleccionar la calificación dada a cada uno de los enunciados de acuerdo con lo consignado en la encuesta. 4= Excelente; 3= Bueno; 2= Regular y 1 = Malo