



INSTRUCCIONES FORMATO CONSOLIDADO ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PRESTADO A LOS USUARIOS DEL DADEP

ITEMS	INSTRUCCION
CONSECUTIVO	Indicar el número de la encuesta que se está registrando en forma consecutiva
FECHA	Indicar DD/MM/AAAA del diligenciamiento de la encuesta
NOMBRE Y APELLIDOS DEL CIUDADANO	Indicar nombres y apellidos del usuario que diligenció la encuesta
GÉNERO	Seleccionar el género de usuario según corresponda (Hombre, Mujer, Otro)
TELÉFONO/CELULAR	Indicar el número telefónico del usuario que diligenció la encuesta
CORREO ELECTRÓNICO	Indicar el correo electrónico del usuario que diligenció la encuesta.
NOMBRE DEL FUNCIONARIO Y/O CONTRATISTA	Seleccionar el nombre del funcionario y/o contratista que atendió al usuario, de acuerdo con lo consignado en la encuesta
LOCALIDAD	Seleccione en cual de las 20 localidad de bogota usted reside
ENUNCIADOS 4 - 6	Seleccionar la calificación dada a cada uno de los enunciados de acuerdo con lo consignado en la encuesta. 4= Excelente; 3= Bueno; 2= Regular y 1 = Malo

