ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público

FORMATO
CONTROL DE CALIDAD TRD ORFEO-BOGOTA TE ESCUCHA

Código:	127-FORAC-25
Versión:	2
Vigente desde:	16/08/20223

PROCESO: **ATENCIÓN A LA CIUDADANIA** | PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: **ATENCION A LA CIUDADANIA**

ÍTEM	FECHA CONTROL	NÚMERO ORFEO	FECHA ORFEO	NÚMERO SDQS BOGOTÁ TE ESCUCHA	FECHA SDQS	PUNTO FOCAL	TRD ORFEO	TÉRMINOS ORFEO	AJUSTAR TRD	RESPONSABLE DEL CONTROL DE CALIDAD
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										
32										
33										
34										
35										
36										
37										
38										
39										
40										
41										
42										
43										
44										
45										
46										
47										
48										

49										
50										

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público

INSTRUCCIONES FORMATO CONTROL DE CALIDAD TRD ORFEO-BOGOTA TE ESCUCHA

ITEMS	INSTRUCCIÓN
ITEM	Indicar el numero de solicitud que se está registrando, en forma consecutiva
FECHA CONTROL	Escribir la fecha en la cual se realiza el control de calidad
NUMERO ORFEO	Escribir el número radicación en Orfeo de la petición a revisar
FECHA ORFEO	Escribir la fecha de radicación en Orfeo de la petición a revisar
NUMERO SDQS BOGOTÁ TE ESCUCHA	Escribir el número (SDQS) de la petición en el sistema Bogotá te escucha
FECHA SDQS	Escribir la fecha de registro de la petición en Bogotá te escucha
PUNTO FOCAL	Escribir el usuario de punto focal de la dependencia que realizó la asignación de la TRD de la petición a revisar
TRD ORFEO	Escribir la TRD asignada en Orfeo a la petición
TERMINOS ORFEO	Escribir los términos de respuesta registrados en Orfeo
AJUSTAR TRD	Escribir el nombre de la TRD a ajustar
RESPONSABLE DEL CONTROL DE CALIDAD	Escribir el nombre de quien realiza el control de calidad