



**FORMATO ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN DE LA ATENCIÓN  
BRINDADA POR EL CANAL PRESENCIAL DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO  
-DADEP**

Código: 127-FORAC-26

Versión: 5

Vigente: 31/01/2024

PROCESO: ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

**Sección 1: Datos Personales**

DADEP informa que los datos personales que usted suministre serán usados exclusivamente para estadísticas y acciones de mejora del proceso de Atención a la ciudadanía. Lo anterior en el marco de la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales y sus decretos reglamentarios.

¿Usted autoriza la recolección y tratamiento de sus datos personales?

Si  No

FECHA

DD

MM

AAAA

**Sección 2: Datos de Contacto**

NOMBRE Y APELLIDOS CIUDADANO:

GENERO:

Mujer  Hombre  No aplica  Otro, cual?

TELÉFONO/CELULAR:

CORREO ELECTRÓNICO

NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE LO  
ATENDIO:

SELECCIONE EN CUÁL DE LAS 20  
LOCALIDADES DE BOGOTÁ USTED  
RESIDE:

- |  |                                       |  |  |
|--|---------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Usaquén       | <input type="checkbox"/> 6 Tunjuelito | <input type="checkbox"/> 11 Suba           | <input type="checkbox"/> 16 Puente Aranda      |
| <input type="checkbox"/> 2 Chapinero     | <input type="checkbox"/> 7 Bosa       | <input type="checkbox"/> 12 Barrios Unidos | <input type="checkbox"/> 17 La Candelaria      |
| <input type="checkbox"/> 3 Santa Fé      | <input type="checkbox"/> 8 Kennedy    | <input type="checkbox"/> 13 Teusaquillo    | <input type="checkbox"/> 18 Rafael Uribe Uribe |
| <input type="checkbox"/> 4 San Cristóbal | <input type="checkbox"/> 9 Fontibón   | <input type="checkbox"/> 14 Los Mártires   | <input type="checkbox"/> 19 Ciudad Bolívar     |
| <input type="checkbox"/> 5 Usme          | <input type="checkbox"/> 10 Engativá  | <input type="checkbox"/> 15 Antonio Nariño | <input type="checkbox"/> 20 Sumapaz            |

**Sección 3: Percepción y satisfacción de la atención brindada por los canales de atención**

De acuerdo con el Decreto 371 del 30 de agosto de 2010, las entidades del Distrito Capital deben garantizar la atención a la ciudadanía con calidez y amabilidad, suministrando las respuestas de fondo y coherentes a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) dentro de los plazos legales establecidos.

**De acuerdo a su percepción**

4. CALIFIQUE LA AMABILIDAD Y RESPETO EN LAS RESPUESTA BRINDADA A SU SOLICITUD, REQUERIMIENTO O PETICIÓN:

- Excelente  
 Bueno  
 Regular  
 Malo

**De acuerdo a su satisfacción**

5. CALIFIQUE EL SERVICIO EN LA ATENCIÓN A SU SOLICITUD, REQUERIMIENTO O PETICIÓN:

- Excelente  
 Bueno  
 Regular  
 Malo

6. CALIFIQUE EL TIEMPO DE ESPERA PARA RECIBIR LA RESPUESTA DADA POR LA ENTIDAD A SU SOLICITUD, REQUERIMIENTO O PETICIÓN:

- Excelente  
 Bueno  
 Regular  
 Malo

¿Desea dejarnos algún comentario frente a la atención?