



FORMATO
SEGUIMIENTO SDOCS-ORFEO

Código	127-FORAC_31
Versión	2
Vigencia	16/08/2023

PROCESO: ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

PROCESO: ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES-BOGOTÁ TE ESCUCHA SECRETARÍA GENERAL							SISTEMA GESTIÓN DOCUMENTAL DEFENSORÍA ESPACIO PÚBLICO - ORFEO										SEGUIMIENTO A LA RESPUESTA			SEGUIMIENTO A LA DIGITALIZACIÓN	
ITEM	NUMERO SDOCS	TIPO DE PETICIÓN	ESTADO PETICIÓN FINAL	FECHA DE INGRESO	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA CIBRE	DEPENDENCIA ASIGNADA	NUMERO ENTREGA	TERMINO	FECHA ENTRADA	RESPUESTA ESPERADA	NUMERO SALIDA	FECHA RADICACIÓN	FECHA DIGITALIZACIÓN	FUNCIONARIO/A O/QUE PROYECTA	SUBDIRECCION RESPONSABLE	TIEMPO DE CARRERA ANTES DE PETICIÓN	DÍAS HÁBILES	TRAZABILIDAD	DÍAS DE VENCIMIENTO	TRAZABILIDAD
1											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
2											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
3											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
4											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
5											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
6											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
7											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
8											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
9											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
10											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
11											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
12											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
13											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
14											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
15											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
16											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
17											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
18											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
19											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
20											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
21											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
22											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
23											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
24											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
25											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
26											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
27											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
28											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
29											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
30											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
31											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
32											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
33											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
34											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
35											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
36											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
37											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
38											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
39											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
40											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
41											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
42											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
43											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
44											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
45											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
46											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
47											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
48											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
49											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
50											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
51											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
52											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
53											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
54											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
55											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
56											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
57											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
58											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
59											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
60											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
61											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
62											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
63											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
64											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
65											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
66											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
67											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
68											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
69											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
70											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
71											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
72											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
73											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
74											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
75											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
76											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
77											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
78											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
79											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
80											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
81											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
82											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
83											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
84											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
85											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
86											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
87											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
88											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
89											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
90											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
91											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MESMO DIA
92											00/00/0000						0	0	RESPONDERA EL MESMO DIA	0	EL MES

INSTRUCCIONES FORMATO SEGUIMIENTO ORFEO SDQS

ÍTEM	INSTRUCCIÓN
SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES-SECRETARÍA GENERAL ALCALDÍA MAYOR	
NÚMERO Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-Secretaría General Alcaldía Mayor	Diligenciamiento automático extraído de la hoja de cálculo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-Secretaría General Alcaldía Mayor
Tipo de petición	Diligenciamiento automático extraído de la hoja de cálculo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-Secretaría General Alcaldía Mayor
Estado de petición final	Diligenciamiento automático extraído de la hoja de cálculo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-Secretaría General Alcaldía Mayor, el cual identifica el estado final de la petición.
FECHA DE INGRESO	Diligenciamiento automático extraído de la hoja de cálculo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-Secretaría General Alcaldía Mayor
FECHA VENCIMIENTO	Diligenciamiento automático extraído de la hoja de cálculo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-Secretaría General Alcaldía Mayor
FECHA DE CIERRE	Diligenciamiento con la información consultada en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-Secretaría General Alcaldía Mayor, Verificar, para completar los datos que se requieran
DEPENDENCIA ASIGNADA	Diligenciamiento automático extraído de la hoja de cálculo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-Secretaría General Alcaldía Mayor
SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA ENTIDAD	
NUMERO ENTRADA	Diligenciamiento con la información consultada del Sistema de Gestión Documental de la Entidad.
TERMINO	Diligenciamiento de acuerdo con el tipo de petición y de acuerdo a la normatividad vigente
FECHA ENTRADA	Diligenciamiento con la información consultada en el Sistema de Gestión Documental de la Entidad
RESPUESTA ESPERADA	Fórmula, identifica la cantidad de días hábiles desde la fecha de ingreso de la petición al sistema SDQS por el término de días de petición ley 1755
NUMERO SALIDA	Diligenciamiento con la información consultada del Sistema de Gestión Documental de la Entidad.
FECHA RADICACIÓN	Diligenciamiento con la información consultada en el Sistema de Gestión Documental de la Entidad.
FECHA DIGITALIZACIÓN	Diligenciamiento con la información consultada en el Sistema de Gestión Documental de la Entidad
SEGUIMIENTO	
FUNCIONARIO/A QUE PROYECTA	Diligenciamiento con la información consultada en el Sistema de Gestión Documental de la Entidad ORFEO, corresponde al funcionario que proyecta la respuesta y efectúa el cierre en el Sistema de Gestión Documental Sistema de Gestión Documental de la Entidad
SUBDIRECCION RESPONSABLE	Diligenciamiento con la información consultada en el Sistema de Gestión Documental de la Entidad, corresponde a la dependencia responsable de emitir respuesta
TIEMPO DE CIERRE DE PETICIÓN	Fórmula, identifica la cantidad de días hábiles desde la fecha de ingreso de la petición al sistema SDQS hasta la fecha de digitalización de la respuesta
SEGUIMIENTO A LA RESPUESTA	
DIAS HÁBILES ANTES DE VENCIMIENTO	Fórmula, identifica la cantidad de días hábiles desde la respuesta esperada hasta la fecha de radicación de la respuesta
TRAZABILIDAD	Fórmula, identifica si la petición fue digitalizada ANTES DE TIEMPO, EL MISMO DÍA O DESPUES DE TÉRMINOS en franja de color verde, amarillo o rojo, respectivamente. RESPONDIDA ANTES DE TIEMPO: Si la petición es respondida antes de la fecha esperada y de los términos legales para la misma esperada columna "K" RESPONDIDA EL MISMO DÍA: Si la respuesta a la petición es respondida el mismo día de la fecha de respuesta esperada columna "K" RESPONDIDA DESPUÉS DE TÉRMINOS: Si la respuesta a la petición es respondida después de la fecha de respuesta esperada columna "K"



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO
Departamento Administrativo de la
Defensoría del Espacio Público

INSTRUCCIONES FORMATO SEGUIMIENTO ORFEO SDQS

ÍTEM	INSTRUCCIÓN
SEGUIMIENTO A LA DIGITALIZACIÓN	
DIAS DE VENCIMIENTO	Fórmula, identifica la cantidad de días hábiles desde la respuesta esperada hasta la fecha de digitalización de la respuesta
TRAZABILIDAD	<p>Fórmula, identifica si la petición fue digitalizada ANTES DE TIEMPO, EL MISMO DÍA O DESPUES DE TÉRMINOS en franja de color verde, amarillo o rojo, respectivamente.</p> <p>ANTES DE TIEMPO: Si la petición es respondida antes de la fecha esperada y de los términos legales para la misma esperada columna "K"</p> <p>EL MISMO DÍA: Si la respuesta a la petición es respondida el mismo día de la fecha de respuesta esperada columna "K"</p> <p>DESPUÉS DE TÉRMINOS: Si la respuesta a la petición es respondida después de la fecha de respuesta esperada columna "K"</p>