



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE GOBIERNO  
Departamento Administrativo de la  
Defensoría del Espacio Público

## INSTRUCCIONES DE RECOPIACIÓN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS ESTRATEGÍA CONOCE, PROPONE Y PRIORIZA

ITEMS	INSTRUCCIÓN
IDENTIFICADOR EN BOGOTÁ TE ESCUCHA N° SDQS	Ubicar el número de radicado en el Sistema de Quejas y Soluciones - Bogotá Te Escucha
FECHA DE RECEPCIÓN (DÍA/MES/AÑO)	Ubicar la fecha de ingreso reportada en el Sistema de Quejas y Soluciones - Bogotá Te Escucha, ubicar la fecha en el formato (DÍA/MES/AÑO)
IDENTIFICADOR EN RADICADO ORFEO	Ubicar las sugerencias que de acuerdo a la competencia misional hayan sido radicadas en el Sistema de Gestión de Correspondencia -ORFEO de la Entidad
TIPO DE PETICIÓN	Ubicar la clasificación entregada por el tipo de petición
NOMBRE DEL CIUDADANO Y/O GRUPO DE VALOR	Nombre de la persona registrada en el detalle de la petición del Sistema de Quejas y Soluciones - Bogotá Te Escucha, en tal caso relacionar si se presentó como <b>ANÓNIMO</b>
CORREO ELECTRÓNICO	Ubicar el correo electrónico (si relaciona) en el detalle de la petición registrada en el Sistema de Quejas y Soluciones - Bogotá Te Escucha, en tal caso de no encontrarse porque corresponde a una petición anónima, <b>UBICAR No Aplica (N/A)</b>
EVENTO -Bogotá Te Escucha	Ubicar el <b>último</b> tipo de evento gestionado por parte de la Entidad, reportado en el Sistema de Quejas y Soluciones -Bogotá Te Escucha, esta información se consulta con el número de la petición y se verifica en la hoja de ruta de la misma, desplegando la gestión
LOCALIDAD	Ubicar la localidad de la petición
ASUNTO	Ubicar el asunto y/o resumen de la petición
RADICADO DE RESPUESTA AL CIUDADANO (ORFEO)	Ubicar la respuesta entregada al ciudadano. En tal caso que por evento se haya trasladado a otra entidad, se debe ubicar <b>TRASLADADO</b>
RESPUESTA DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO -CIGD-	Ubicar la respuesta entregada por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño en la sesión llevada
FECHA DE CESIÓN COMITÉ - CIGD-	Ubicar la fecha de la sesión en la cuál se dio la revisión de las propuestas remitidas bajo la categoría "SUGERENCIA", ubicar la fecha en el formato (DÍA/MES/AÑO)
EVIDENCIAS / OBSERVACIONES	Ubicar las observaciones en caso de aplicar



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE GOBIERNO  
Departamento Administrativo de la  
Defensa del Espacio Público

# FORMATO DE RECOPIACIÓN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS ESTRATEGÍA CONOCE, PROPONE Y PRIORIZA

Código:	127-FORAC-33
Versión:	1
Vigente desde:	17/08/2022

PROCESO: ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: N/A

ITEMS	IDENTIFICADOR EN BOGOTÁ TE ESCUCHA N° SDQS	FECHA DE RECEPCIÓN (DÍA/MES/AÑO)	IDENTIFICADOR EN RADICADO ORFEO	TIPO DE PETICIÓN	NOMBRE DEL CIUDADANO Y/O GRUPO DE VALOR	CORREO ELECTRÓNICO	Evento Bogotá Te Escucha	Localidad	Asunto	RADICADO DE RESPUESTA AL CIUDADANO (ORFEO)	RESPUESTA DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO -CIGD-	FECHA DE SESIÓN COMITÉ -CIGD-	EVIDENCIAS / OBSERVACIONES
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													

De acuerdo a la Ley 1581 del 2012 y el Decreto 1074 del 2015 que unifica el régimen de datos personales, para el tratamiento de datos en caso de publicaciones, se debe anonimizar el nombre del ciudadano y/o grupo de valor y el correo electrónico de notificación personal de los peticionarios.