



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO
Departamento Administrativo de la
Defensoría del Espacio Público

INSTRUCCIONES DE RECOPIACIÓN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS ESTRATEGÍA CONOCE, PROPONE Y PRIORIZA

ITEMS	INSTRUCCIÓN
IDENTIFICADOR EN BOGOTÁ TE ESCUCHA N° SDQS	Ubicar el número de radicado en el Sistema de Quejas y Soluciones - Bogotá Te Escucha
FECHA DE RECEPCIÓN (DÍA/MES/AÑO)	Ubicar la fecha de ingreso reportada en el Sistema de Quejas y Soluciones - Bogotá Te Escucha, ubicar la fecha en el formato (DÍA/MES/AÑO)
IDENTIFICADOR EN RADICADO ORFEO	Ubicar las sugerencias que de acuerdo a la competencia misional hayan sido radicadas en el Sistema de Gestión de Correspondencia -ORFEO de la Entidad
TIPO DE PETICIÓN	Ubicar la clasificación entregada por el tipo de petición
NOMBRE DEL CIUDADANO Y/O GRUPO DE VALOR	Nombre de la persona registrada en el detalle de la petición del Sistema de Quejas y Soluciones - Bogotá Te Escucha, en tal caso relacionar si se presentó como ANÓNIMO
CORREO ELECTRÓNICO	Ubicar el correo electrónico (si relaciona) en el detalle de la petición registrada en el Sistema de Quejas y Soluciones - Bogotá Te Escucha, en tal caso de no encontrarse porque corresponde a una petición anónima, UBICAR No Aplica (N/A)
EVENTO -Bogotá Te Escucha	Ubicar el último tipo de evento gestionado por parte de la Entidad, reportado en el Sistema de Quejas y Soluciones -Bogotá Te Escucha, esta información se consulta con el número de la petición y se verifica en la hoja de ruta de la misma, desplegando la gestión
LOCALIDAD	Ubicar la localidad de la petición
ASUNTO	Ubicar el asunto y/o resumen de la petición
CLASIFICACIÓN TEMA	Elegir el tema más adecuado de acuerdo al tipo de sugerencia
RADICADO DE RESPUESTA AL CIUDADANO (ORFEO)	Ubicar la respuesta entregada al ciudadano. En tal caso que por evento se haya trasladado a otra entidad, se debe ubicar TRASLADADO
RESPUESTA DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO -CIGD-	Ubicar la respuesta entregada por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño en la sesión llevada
FECHA DE CESIÓN COMITÉ - CIGD-	Ubicar la fecha de la sesión en la cuál se dio la revisión de las propuestas remitidas bajo la categoría "SUGERENCIA", ubicar la fecha en el formato (DÍA/MES/AÑO)
EVIDENCIAS / OBSERVACIONES	Ubicar las observaciones en caso de aplicar



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE GOBIERNO
Departamento Administrativo de la
Defensora del Estado Ciudadano

FORMATO DE RECOPIACIÓN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS ESTRATEGÍA CONOCE, PROPONE Y PRIORIZA

Código:	127-FORAC-33
Versión:	2
Vigente desde:	04/10/2023

PROCESO: ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: N/A

ITEMS	IDENTIFICADOR EN BOGOTÁ TE ESCUCHA N° SDQS	FECHA DE RECEPCIÓN (DÍA/MES/AÑO)	IDENTIFICADOR EN RADICADO ORFEO	TIPO DE PETICIÓN	NOMBRE DEL CIUDADANO Y/O GRUPO DE VALOR	CORREO ELECTRÓNICO	Evento Bogotá Te Escucha	Localidad	Asunto	Clasificación TEMA	RADICADO DE RESPUESTA AL CIUDADANO (ORFEO)	RESPUESTA DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO -CIGD-	FECHA DE SESIÓN COMITÉ -CIGD-	EVIDENCIAS / OBSERVACIONES
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														

De acuerdo a la Ley 1581 del 2012 y el Decreto 1074 del 2015 que unifica el régimen de datos personales, para el tratamiento de datos en caso de publicaciones, se debe anonimizar el nombre del ciudadano y/o grupo de valor y el correo electrónico de notificación personal de los peticionarios.