



Manual de Radicación Bogotá te Escucha ORFEO 7

Proceso: Gestión de la tecnología y la información

Código SG/MIPG: 127-MANGI-08

Versión: 1

Vigente desde: 29-12-2022



Contenido

1.	Introducción	3
2.	Ingreso	3
2.1	Módulo de radicación.....	3
3.	Terceros	3
3.1	Búsqueda de tercero para radicación.....	3
3.2	Creación de terceros	4
4.	Radicación Entrada.....	5
5.	Radicación Bogotá te Escucha.....	6

1. Introducción

En este instructivo encontrará los pasos para radicar los SDQS del sistema Bogotá te escucha al Orfeo versión 7 implementado en el DADEP.

2. Ingreso

Se debe ingresar con el usuario y contraseña asignado por la oficina de Sistemas el usuario no debe llevar el dominio “@dadep.gov.co”.

2.1 Módulo de radicación

En la parte superior de la ventana de inicio del sistema encontrará la opción “RADICAR”



Selección tipo de radicación

En este módulo seleccione primero la opción “ENTRADA” para registrar la SDQS recibida.

3. Terceros

3.1 Búsqueda de tercero para radicación

En el parámetro de búsqueda elija la opción “TERCERO” y busque por nombre o documento el remitente de la SDQS.



Radicación De Documentos

Criterios de Búsqueda

Parámetro de Búsqueda Desde fecha (dd/mm/aaaa) Hasta fecha (dd/mm/aaaa)

Tercero pepito perez 20/08/2022 20/09/2022

Radificado de Entrada es todo documento que se recibe o ingresa por la ventanilla de correspondencia.

Cancelar

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA

RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	ASUNTO	REMITENTE/DESTINATARIO	ACCIÓN
20221400000062	2022-09-05 15:22:43	RADICADO PRUEBA FINAL	PEPITO PEREZ	Antecedente Nuevo
20221400000101	2022-08-24 14:22:52	PRUEBE 24 08/ 2022	PEPITO PEREZ	Antecedente Nuevo
20221400000072	2022-08-24 14:22:08	PRUEBA HOY	PEPITO PEREZ	Antecedente Nuevo

Si el tercero ya se encuentra registrado en alguna otra radicación del sistema la aparecerá la opción “ANTECEDENTE” o la opción “Nuevo” si no le aparece el tercero en la búsqueda debe crearlo en la base de datos de terceros de Orfeo.

3.2 Creación de terceros

En el módulo “ADMINISTRATIVOS” seleccione la opción “ADM TERCEROS”

Administrativos

Adm Terceros

Digitel el nombre o documento del tercero elija el tipo de tercero que desea crear para que el sistema valida si no está creado en el sistema

ADMINISTRADOR DE TERCEROS

Documento Nombre

pepito perez Persona Natural Buscar Limpiar

Solo se mostraran los primeros 40 resultados en la consulta por favor sea lo mas especifico posible

Si el tercero no se encuentra en Orfeo se le habilitara la opción para crearlo.

Codigo	Nombres y apellidos	Documento	Direccion	Ciudad	Departamento	email	estado
			No Hay datos				

Ingrese los datos en la plantilla de creación una vez finalizado seleccione la opción Ingresar.

4. Radicación Entrada

En el módulo de radicación seleccione la opción “ENTRADA”

En el parámetro de búsqueda elija la opción “TERCERO” y busque por nombre o documento el remitente de la SDQS.

Seleccione se es una nueva radicación Nueva o de ser el caso un antecedente.

En la plantilla de radicación ingrese los datos necesarios para el registro recuerde que los campos marcados con un * son campos obligatorios.

Una vez diligenciados los campos en la plantilla de radicación seleccione la opción radicar.

El sistema le asignará un numero de radicado interno con el cual podrá gestionar la SDQS.

⚠ Se ha generado el radicado No. 2022140000092
 C.W.: y+9Gxf
 Utilice Alt + P para imprimir el Sticker

5. Radicación Bogotá te Escucha

En el módulo de radicación seleccione la opción “Bogotá te escucha”

En la plantilla de radicación de Bogotá te escucha escriba el número de radicado asignado anteriormente elija el tipo de petición y seleccione la opción “REGISTRAR”

El sistema le confirmara que el radicado ya se encuentra registrado en el sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas.

Si el radicado fue registrado anteriormente en el sistema, Orfeo le informara que ya se encontraba registrado para evitar doble radicación.

En la ventana principal del radicado Orfeo encontrara la información de la radicación en Bogotá te escucha.

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE MODIFICACIÓN
1	29/12/2022	Creación del documento

Proyectó: Helbert Arbey Blanco Valencia

Revisó: Álvaro David López Pinilla

Aprobó: Syrus Asdrúbal Pacheco Vergel