



# Manual de Usuario General

---

## Mesa de Ayuda Jurídica

Proceso: Gestión de la tecnología y la información

Código SG/MIPG: 127-MANGI-09

Versión: 1

Vigente desde: 30-12-2022



## Tabla de Contenido

1.	Introducción .....	3
2.	Generalidades.....	3
3.	Diagnostico.....	3
4.	Formulación.....	3
5.	Objetivos .....	4
6.	Desarrollo.....	4

## 1. Introducción

La mesa de ayuda jurídica es una plataforma electrónica diseñada para que los funcionarios y contratistas del DADEP realicen solicitudes de asesoría conceptual jurídica y doctrinal sobre conceptos en materia de patrimonio y espacio público, con el fin unificar y establecer canales de construcción que garanticen una asegura defensa, sostenibilidad, gobernanza y recuperación del patrimonio inmobiliario distrital y el espacio público.

## 2. Generalidades

La herramienta de Mesa de Ayuda Jurídica es un sistema de gestión de solicitudes que se presentan dentro de un catálogo de servicios que facilitan el registro y tipificación de casos por parte de los funcionarios de la entidad para atención rápida y efectiva por parte de los abogados especialistas.

## 3. Diagnostico

El mecanismo para la asesoría conceptual jurídica y doctrinal es necesario para la unificación de conceptos y control sobre las solicitudes que requieren análisis especializado en materia de patrimonio y espacio público.

## 4. Formulación

- Diseño de herramienta tecnológica para recolección de información entrante y saliente de la gestión de la solicitud del concepto.
- Seguimiento a los plazos establecidos para el cumplimiento de la respuesta de la solicitud del concepto por parte de profesionales especializados en materia jurídica y técnica.
- Generación de informes y estadísticas de las solicitudes para la orientación en la toma de decisiones.
- Creación de repositorio de información como guía para respuestas actuales.

## 5. Objetivo

Establecer las condiciones y características de la herramienta tecnológica por medio de la cual se operativa la gestión de la Mesa de Ayuda Jurídica del DADEP, y se constituya en un repositorio temático que contribuya a la unificación conceptual y a la seguridad jurídica.

## 6. Desarrollo

### 6.1 Ingresa a la plataforma de mesa de ayuda jurídica:

<http://mesadeayudajuridica.dadep.gov.co/> e ingresa el usuario y clave.

MESA AYUDA JURIDICA

Inicio Contáctenos

Usuario

Usuario

Contraseña

Contraseña

Iniciar sesión

mesadeayuda@dadep.gov.co (601) 382 2510 Extensión 2222

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO BOGOTÁ



## 6.2 Dar clic en el botón crear.

Inicio Diego Alejandro Mesa Du... Contáctenos

/ Casos

REPOSITORIO DE CONCEPTOS

CREAR CASO

Buscar por nombre, tipo, categoría o mensaje del caso

Mis Casos 0

Abiertos 1

Cerrados 0

Todos 1

## 6.3 Selecciona la categoría.

Inicio Jemilson Efredy Cristia... Contáctenos

/ Casos / Nuevo

1. Categoría 2. Tipo 3. Casos 4. Enviar

▼ Listado Categorías

Administración Inmobiliaria

Contratación

Normatividad

Otros

Registro inmobiliario urbanismo

Trámite judiciales



## 6.4 Selecciona el tipo de categoría.

Inicio / Casos / Nuevo

1. Categoría 2. Tipo 3. Casos 4. Enviar

▼ Listado Categorías

▼ Administración Inmobiliaria

- Administración de Bienes de uso público
  - Aplicación instrumentos para administración directa-indirecta de bienes públicos-espacio público
  - Aprovechamiento económico del espacio público
  - Asociaciones público privadas
- Contratación
- Registro inmobiliario urbanismo
- Normatividad
- Trámite judiciales

Cancelar Siguiete

## 6.5 Diligencie el formulario de la solicitud.

- Solicitante
  - Director(a)
  - Subdirector(a)
  - Jefe(a) de Oficina Asesor(a)
  - Profesional especializado
  - Técnico/tecnólogo
- Nombres. \*
- Apellidos \*
- Correo electrónico contacto. \*
- Teléfono de contacto. \*
- A qué área del DADEP pertenece. \*
  - Dirección
  - Oficina asesora de planeación
  - Oficina jurídica
  - Oficina de control disciplinario interno
  - Oficina de tecnologías de la información y las comunicaciones
  - Oficina de control interno
  - Oficina asesora de comunicaciones
  - Subdirección de gestión corporativa
  - Subdirección de gestión inmobiliaria y del espacio público
  - Subdirección de registro inmobiliario
- Requiere anexar soportes a la solicitud del concepto. \*



## 6.6 Ingresar detalles del concepto y adjuntar archivos de la solicitud.

Solicitud de permiso administrativo para remodelación de infraestructura vial

Ingrese detalles para Concepto:

**Agregar archivo**

File	Seleccionar archivo	Ingraestructura vial.docx
Description		
<span style="background-color: #27ae60; color: white; padding: 5px 10px;">Confirm</span>		<span style="background-color: #95a5a6; color: white; padding: 5px 10px;">Cancel</span>

## 6.7 Dar clic en el botón crear.

Volver
Crear



mesadeayuda@dadep.gov.co



(601) 382 2510 Extensión 2222



## 6.8 Se le asignara un código de registro de la solicitud



Inicio Jemilson Efreddy Cristia...

Contáctenos

[Casos](#) / S-202210-0094



Su caso ha sido creado.

Será revisado pronto

**S-202210-0094**
Registrado

**Solicitud de permiso administrativo para remodelación de infraestructura vial**

Ingraestructura vial.docxIngraestructura vial.docx

☰ Administración Inmobiliaria / Administración de Bienes de uso público

# Concepto

20/10/2022  
05:41:43

6.9 Al ingresar en la plataforma se visualizará el caso con su número de registro y el estado en que se encuentra la solicitud

Q



Mis Casos 1



Abiertos 1



Cerrados 0



Todos 1



Preguntas Frecuentes

S-202210-0094
Registrado

**Solicitud de permiso administrativo para remodelación de infraestructura vial**  
 Ingraestructura vial.docx|Ingraestructura vial.docx  
 ≡ Administración Inmobiliaria / Administración de Bienes de uso público  
 # Concepto


20/10/2022  
05:41:43

Proyectó: Jemilson Efredy Cristiano Malagon

*Jemilson Cristiano*

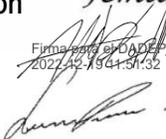
Elaboró: Jemilson Efredy Cristiano Malagon

*Jemilson Cristiano*

Revisó: Alvaro David Lopez Pinilla

Aprobó: Syrus Asdrubal Pacheco Vergel

Firma por el CADEF  
2022/10/20 05:41:32



#### CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE MODIFICACIÓN
1	30/12/2022	Creación manual de usuario inicial