

Manual de Usuario General

Mesa de Ayuda Jurídica

Proceso: Gestión de la tecnología y la información

Código SG/MIPG: 127-MANGI-09

Versión: 1

Vigente desde: 30-12-2022



Tabla de Contenido

1.	Introducción	3
2.	Generalidades.....	3
3.	Diagnostico.....	3
4.	Formulación.....	3
5.	Objetivos	4
6.	Desarrollo.....	4

1. Introducción

La mesa de ayuda jurídica es una plataforma electrónica diseñada para que los funcionarios y contratistas del DADEP realicen solicitudes de asesoría conceptual jurídica y doctrinal sobre conceptos en materia de patrimonio y espacio público, con el fin unificar y establecer canales de construcción que garanticen una asegura defensa, sostenibilidad, gobernanza y recuperación del patrimonio inmobiliario distrital y el espacio público.

2. Generalidades

La herramienta de Mesa de Ayuda Jurídica es un sistema de gestión de solicitudes que se presentan dentro de un catálogo de servicios que facilitan el registro y tipificación de casos por parte de los funcionarios de la entidad para atención rápida y efectiva por parte de los abogados especialistas.

3. Diagnostico

El mecanismo para la asesoría conceptual jurídica y doctrinal es necesario para la unificación de conceptos y control sobre las solicitudes que requieren análisis especializado en materia de patrimonio y espacio público.

4. Formulación

- Diseño de herramienta tecnológica para recolección de información entrante y saliente de la gestión de la solicitud del concepto.
- Seguimiento a los plazos establecidos para el cumplimiento de la respuesta de la solicitud del concepto por parte de profesionales especializados en materia jurídica y técnica.
- Generación de informes y estadísticas de las solicitudes para la orientación en la toma de decisiones.
- Creación de repositorio de información como guía para respuestas actuales.

5. Objetivo

Establecer las condiciones y características de la herramienta tecnológica por medio de la cual se operativa la gestión de la Mesa de Ayuda Jurídica del DADEP, y se constituya en un repositorio temático que contribuya a la unificación conceptual y a la seguridad jurídica.

6. Desarrollo

6.1 Ingresar a la plataforma de mesa de ayuda jurídica:

<http://mesadeayudajuridica.dadep.gov.co/> e ingresa el usuario y clave.

MESA AYUDA JURIDICA

Inicio Contáctenos

Usuario

Usuario

Contraseña

Contraseña

Iniciar sesión

mesadeayuda@dadep.gov.co (601) 382 2510 Extensión 2222

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO BOGOTÁ



6.2 Dar clic en el botón crear.

The screenshot shows the user interface of the 'MESA AYUDA JURIDICA' system. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text 'MESA AYUDA JURIDICA', and user information: 'Inicio Diego Alejandro Mesa Du...' and a 'Contáctenos' button. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Casos'. The main content area features two large red buttons: 'REPOSITORIO DE CONCEPTOS' (with a magnifying glass icon) and 'CREAR CASO' (with a person icon). Below these buttons is a search bar with the placeholder text 'Buscar por nombre, tipo, categoría o mensaje del caso'. At the bottom, there are four smaller red buttons: 'Mis Casos 0', 'Abiertos 1', 'Cerrados 0', and 'Todos 1', each with a corresponding icon.

6.3 Selecciona la categoría.

The screenshot shows the user interface of the 'MESA AYUDA JURIDICA' system. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text 'MESA AYUDA JURIDICA', and user information: 'Inicio Jemilson Efredy Cristia...' and a 'Contáctenos' button. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Casos / Nuevo'. The main content area features a horizontal flow of four steps: 1. Categoría, 2. Tipo, 3. Casos, and 4. Enviar. Below this flow, there is a section titled 'Listado Categorías' with a dropdown arrow. Underneath, there are six red buttons with white text: 'Administración Inmobiliaria', 'Contratación', 'Normatividad', 'Otros', 'Registro inmobiliario urbanismo', and 'Trámite judiciales'.



6.4 Selecciona el tipo de categoría.

Inicio Jemilson Efreddy Cristia... [Contáctenos](#)

/ Casos / Nuevo

1. Categoría 2. Tipo 3. Casos 4. Enviar

▼ Listado Categorías

▼ Administración Inmobiliaria

- Administración de Bienes de uso público
 - Aplicación instrumentos para administración directa-indirecta de bienes públicos-espacio público
 - Aprovechamiento económico del espacio público
 - Asociaciones público privadas
- Contratación
- Registro inmobiliario urbanismo
- Normatividad
- Trámite judiciales

Cancelar [Siguiete](#)

6.5 Diligencie el formulario de la solicitud.

- Solicitante
 - Director(a)
 - Subdirector(a)
 - Jefe(a) de Oficina Asesor(a)
 - Profesional especializado
 - Técnico/tecnólogo
- Nombres. *
- Apellidos *
- Correo electrónico contacto. *
- Teléfono de contacto. *
- A qué área del DADEP pertenece. *
 - Dirección
 - Oficina asesora de planeación
 - Oficina jurídica
 - Oficina de control disciplinario interno
 - Oficina de tecnologías de la información y las comunicaciones
 - Oficina de control interno
 - Oficina asesora de comunicaciones
 - Subdirección de gestión corporativa
 - Subdirección de gestión inmobiliaria y del espacio público
 - Subdirección de registro inmobiliario
- Requiere anexar soportes a la solicitud del concepto. *

6.6 Ingresar detalles del concepto y adjuntar archivos de la solicitud.



6.7 Dar clic en el botón crear.

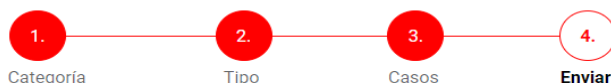


6.8 Se le asignara un código de registro de la solicitud



Inicio **Jemilson Efreddy Cristia...** Contáctenos

Casos / S-202210-0094



Su caso ha sido creado.

Será revisado pronto

S-202210-0094 Registrado

Solicitud de permiso administrativo para remodelación de infraestructura vial
 Ingraestructura vial.docxIngraestructura vial.docx

☰ Administración Inmobiliaria / Administración de Bienes de uso público

Concepto

20/10/2022
05:41:43

6.9 Al ingresar en la plataforma se visualizará el caso con su número de registro y el estado en que se encuentra la solicitud

Buscar por nombre, tipo, categoría o mensaje del caso

Mis Casos **1**

Abiertos **1**

Cerrados **0**

Todos **1**

Preguntas Frecuentes

S-202210-0094
Registrado

Solicitud de permiso administrativo para remodelación de infraestructura vial
 Ingraestructura vial.docx|Ingraestructura vial.docx

☰ Administración Inmobiliaria / Administración de Bienes de uso público

Concepto

20/10/2022
05:41:43

Proyectó: Jemilson Efredy Cristiano Malagon

Jemilson Cristiano

Elaboró: Jemilson Efredy Cristiano Malagon

Jemilson Cristiano

Revisó: Alvaro David Lopez Pinilla

Aprobó: Syrus Asdrubal Pacheco Vergel

Firma para el ODPPE
2022/10/19 04:31:32

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE MODIFICACIÓN
1	30/12/2022	Creación manual de usuario inicial